

# Découvrez votre bibliothèque

# Services et ressources



# Bienvenue

aux bibliothèques publiques de Vaughan

## Plus de 500 000 articles, notamment :

- Des succès de librairie, de nouvelles publications, des livres, des revues, des CD, des DVD, des cyberlivres, des livres parlés, des vidéos, des journaux, des bases de données, des collections spéciales et plus encore
- Des documents de la bibliothèque traduits dans un grand nombre de langues

## Accès à l'information :

- Aide concernant les références
- Accès gratuit à Internet, à MS Word, Excel et PowerPoint sur les ordinateurs de la bibliothèque
- Accès à Internet sans fil dans la plupart des bibliothèques

## Personnel amical et efficace

- Recommandations de lecture
- Aide aux devoirs
- Services de proximité et informations destinées à la collectivité

## Autres services :

- Programmes et événements variés
- Ressources professionnelles et en matière de recherche d'emploi
- Programmes de formation gratuits en informatique
- Recrutement de bénévoles
- Ressources pour les entreprises
- Salle de conférence, bureau pour la formation et salles de réunion entièrement équipés à louer
- Prêts entre bibliothèques
- Prêts prolongés pour les résidents confinés à la maison
- Imprimantes et photocopieurs disponibles

## Votre dossier de la bibliothèque

Accédez à votre dossier, effectuez des réservations et renouvelez les prêts sur vos livres, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Consultez votre dossier de la bibliothèque en ouvrant une session sur [www.vaughanpl.info](http://www.vaughanpl.info). Vous devrez inscrire votre numéro de carte de bibliothèque et votre NIP à quatre chiffres.

## Programmes de la bibliothèque et événements

De nombreux programmes adaptés à tous les âges sont mis à la disposition de tous, des bébés aux personnes âgées! Consultez le site Web ou la revue de la bibliothèque : @ The Library

## Envoyez un courriel au bibliothécaire

Vous cherchez quelque chose en particulier ou vous avez besoin de plus de renseignements au sujet des services des BPV? Posez la question par courriel au bibliothécaire. Consultez [www.vaughanpl.info/email\\_librarian](http://www.vaughanpl.info/email_librarian).

## Site Web : [www.vaughanpl.info](http://www.vaughanpl.info)

On peut avoir accès à de nombreux services des BPV à partir de la maison, du lieu de travail ou de l'école, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Vous pouvez effectuer des recherches dans le catalogue, les bases de données, réserver des articles, poser des questions et explorer d'autres ressources.

### Énoncé de mission

Les bibliothèques publiques de Vaughan contribuent au succès de nos communautés pluralistes en croissance, répondant à leurs besoins en matière de culture, d'information, d'apprentissage et de divertissement, et ce, dans un environnement accueillant et sûr.

**Bibliothèque Ansley Grove  
(Ansley Grove Library)**  
350, rue Ansley Grove,  
Woodbridge (Ontario) L4L 5C9

**Bibliothèque de ressources  
Bathurst Clark  
(Bathurst Clark Resource Library)**  
900, avenue Clark Ouest,  
Thornhill (Ontario) L4J 8C1

**Bibliothèque Dufferin Clark  
(Dufferin Clark Library)**  
1441, avenue Clark Ouest,  
Thornhill (Ontario) L4J 7R4

**Bibliothèque Kleinburg  
(Kleinburg Library)**  
10341, avenue Islington Nord  
Kleinburg (Ontario) L0J 1C0

**Bibliothèque Maple (Maple Library)**  
10190, rue Keele,  
Maple (Ontario) L6A 1G3

**Bibliothèque de ressources Pierre Berton  
(Pierre Berton Resource Library)**  
4921, rue Rutherford,  
Vaughan (Ontario) L4L 1A6

**Bibliothèque Woodbridge  
(Woodbridge Library)**  
150, avenue Woodbridge,  
Woodbridge (Ontario) L4L 2S7

905-653-READ (7323)  
[www.vaughanpl.info](http://www.vaughanpl.info)



## Demandez une carte de bibliothèque. C'est gratuit!



Si vous vivez dans la ville de Vaughan ou travaillez, fréquentez l'école à temps plein ou possédez une propriété dans cette ville, vous pouvez obtenir gratuitement une carte de bibliothèque. Apportez une preuve d'identité sur laquelle figurent votre nom et votre adresse à n'importe quelle bibliothèque publique de Vaughan (BPV).

Les enfants âgés de moins de 13 ans peuvent obtenir leur propre carte de bibliothèque pour enfants, qui doit être signée par leur parent ou leur tuteur. Demandez des détails.

Veillez à signaler immédiatement le vol ou la perte de votre carte. Signalez-nous tout changement d'adresse ou de numéro de téléphone.



### Qu'est-ce que mon NIP et de quelle manière puis-je en obtenir un?

Sélectionnez votre propre NIP à quatre chiffres (numéro d'identification personnel) lorsque vous vous inscrivez pour obtenir une carte de bibliothèque. Votre NIP protège l'accès à votre dossier de la bibliothèque. Vous avez besoin d'un NIP pour consulter votre dossier, renouveler les prêts de vos articles en ligne et avoir accès à de nombreux autres services de la bibliothèque. Si vous oubliez votre NIP, rendez-vous dans n'importe quelle bibliothèque avec une preuve d'identité.

### Quelles possibilités la carte m'offre-t-elle?

- Emprunt de livres, de films, de revues et de musique – autant d'articles que vous désirez
- Accès à Internet, à MS Word, Excel et PowerPoint sur les ordinateurs de la bibliothèque
- Réservation d'articles
- Recherche dans les bases de données et accès à une mine d'informations dans les revues spécialisées et les journaux
- Réservation d'une salle d'étude

### Pendant combien de temps puis-je conserver les articles?

La plupart des livres, des cyberlivres, des livres parlés et des CD : **3 semaines**

La plupart des DVD, des vidéos, des revues et des livres faisant l'objet d'une priorité : **1 semaine**

Les articles de la bibliothèque peuvent être retournés à n'importe quelle succursale des BPV. Les postes de retour des livres sont ouverts 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

*\*La durée des prêts peut être abrégée pour les articles très demandés.*



### Comment renouveler les prêts de mes articles?

Vous pouvez renouveler les prêts de vos articles jusqu'à trois fois, si personne ne les a réservés. Les prêts des articles faisant l'objet d'une priorité ne peuvent pas être renouvelés.

#### Pour renouveler le prêt d'un article :

- Téléphonnez à notre ligne de renouvellement automatique du prêt : 905-709-0672, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Accédez à votre dossier de la bibliothèque sur [www.vaughanpl.info](http://www.vaughanpl.info).
- Téléphonnez à 905-653-READ (7323) ou allez à votre bibliothèque pendant les heures normales d'ouverture.

### Que se passe-t-il si mes articles ne sont pas retournés à temps?

Si vous retournez des articles après leur date limite, une amende vous est imposée en fonction du retard. Pour obtenir davantage d'informations, prenez un signet concernant les amendes à n'importe quelle succursale ou consultez le site Web.

### Comment demander un article?

Il suffit de parcourir notre catalogue et de réserver les articles désirés. Ceux-ci seront expédiés dans les meilleurs délais à la bibliothèque où vous désirez les récupérer.

#### Pour faire une réservation :

- Téléphonnez au 905-653-READ (7323).
- Courriel : [www.vaughanpl.info](mailto:www.vaughanpl.info)/ email\_librarian ou accédez à votre dossier de la bibliothèque sur [www.vaughanpl.info](http://www.vaughanpl.info).
- Demandez aux membres du personnel.

### Comment s'abonner aux avis par courriel?

Les avis de la bibliothèque vous seront transmis par courriel plutôt que par téléphone. Abonnez-vous aux avis par courriel afin d'être informé de la réception d'articles que vous avez demandés, ceux dont la durée du prêt est presque épuisée ou dont l'échéance est passée. Demandez des détails aux membres du personnel ou consultez le site Web.